

2019年9月吉日

お客様各位

シグマ株式会社 LISカンパニー

Windows7 サポート終了に伴う穴ライザー用アプリケーションの変更について

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

さて、既にマイクロソフトWindows7(32bit)プリ・インストール済のPCを調達できないため、弊社もWindows10(64bit)での出荷を昨年より行っております。これまで「穴ライザー」でご使用いただくアプリケーションを32bit環境で開発・提供してきましたが、今後の時流を鑑み64bit環境で開発・提供させていただく事となりました。つきましては下記要項を参照ください。

今後も更なる品質向上に努め、お客様により満足して頂ける製品の提供に努めてまいりますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

《現在ご利用中のアプリケーション(32bit)について》

そのままご使用いただけます。

ただし2019年12月末をもって、アプリケーション(32bit)への新機能の追加は終了いたします。

また2020年12月末をもって、原則、アプリケーションの機能修正も終了いたします。

※アプリケーションのバージョンアップ版は無償で提供可能ですが、ご利用中の環境によっては、コントロールユニットやパソコンの交換、ケーブルの追加も必要になる場合がございます。バージョンアップをご希望の際は、ご利用中のアプリVerをご確認の上、弊社担当者にご確認ください。(基本的にPC交換はお客様にて行っていただきますが、弊社SV担当者による対応をご要望の際は、別途ご相談ください)

《アプリケーション(64bit)について》

2019年10月より新規納品分はすべて64bit版で提供させていただきます。

従来の32bit版アプリケーションと区別するため、ファイル名は“Analyze64.exe”になります。

※64bitアプリをWindows7(32bit)で使用する事はできません。

また従来の32bit版アプリでご利用中のパラメタ等を、64bit版アプリで活用するにはファイル変換が必要です。

お困りの際は、弊社担当者にご相談ください。

以上